

§ 1 Anbieter und Anbieterkennzeichnung

Anbieter und Vertragspartner für alle über den Zooplus Marktplatz (zooplus.de und länderspezifische Domains) abgeschlossenen Kaufverträge ist:

cdVet Naturprodukte GmbH

Industriestr. 9-11, 49584 Fürstenau

Registergericht: Amtsgericht Osnabrück, HRB 20823

Geschäftsführer: Clemens & Patrick Dingmann

Telefon: +49 (0) 5901 9796-0

Telefax: +49 (0) 5901 9796-133

E-Mail: info@cdvet.de

Internet: www.cdvet.de

Zuständige Aufsichtsbehörde für Futtermittel und Tiernahrung: Niedersächsisches Landesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit (LAVES), Oldenburg.

§ 2 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für alle Kaufverträge, die zwischen cdVet Naturprodukte GmbH (nachfolgend Verkäuferin) und Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (nachfolgend Käufer) über den Zooplus Marktplatz abgeschlossen werden.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(3) Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers widersprochen.

(4) Die Verkäuferin behält sich vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Käufer, die ein Kundenkonto bei Zooplus unterhalten, werden über wesentliche Änderungen per E-Mail informiert. Die jeweils aktuelle Fassung der AGB ist jederzeit auf der Verkäuferin-Seite im Zooplus Marktplatz abrufbar. Für bereits abgeschlossene Verträge gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen AGB.

§ 3 Vorvertragliche Informationspflichten

(1) Vor Abgabe der Bestellung werden dem Käufer gemäß Art. 246a § 1 EGBGB folgende wesentliche Informationen bereitgestellt:

Wesentliche Eigenschaften der Waren (Beschreibung, Inhaltstoffe, Verwendungszweck) gemäß Produktseite

Gesamtpreis der Waren einschließlich aller Steuern und Abgaben sowie ggf. anfallender Versandkosten

Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen sowie die Mindestlaufzeit des Vertrages

Angaben zum Widerrufsrecht und zum Muster-Widerrufsformular (§ 10 dieser AGB)

Informationen zur gesetzlichen Mängelgewährleistung (§ 13 dieser AGB)

Kundendienst-Kontaktaten: Telefon +49 (0) 5901 9796-0, E-Mail: info@cdvet.de

(2) Alle auf der Produktseite dargestellten Informationen sind Bestandteil dieser vorvertraglichen Pflichtangaben. Die Verkäuferin stellt sicher, dass Angaben zu Nährstoffen, Inhaltsstoffen und Verwendungshinweisen bei Futtermitteln und Nahrungsergänzungsmitteln den Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 767/2009 (Futtermittelkennzeichnung) entsprechen.

(3) Angaben auf der Produktseite stellen keine Heilsversprechen oder Garantien für bestimmte Wirkungen dar. Bei gesundheitlichen Problemen des Tieres wird der Käufer gebeten, einen Tierarzt zu konsultieren.

§ 4 Vertragsabschluss

(1) Der vorliegende Vertrag betrifft den Verkauf von Waren. Die Produktdarstellungen im Zooplus Marktplatz stellen ein unverbindliches Angebot der Verkäuferin dar (invitatio ad offerendum).

4.1 Warenkorb-Bestellung

Die zum Kauf beabsichtigten Waren werden in den Warenkorb gelegt. Nach Betätigen der Schaltfläche 'Zur Kasse gehen', Eingabe aller erforderlichen Daten sowie Auswahl von Zahlungsart und Versandadresse werden alle Bestelldaten in einer Bestellübersicht angezeigt. Vor Absendung hat der Käufer die Möglichkeit, alle Angaben zu prüfen und zu berichtigen. Eingabefehler können über die Bearbeitungsfunktionen auf der Bestellübersichtsseite oder über die 'Zurück'-Funktion des Browsers korrigiert werden. Durch Betätigen der Schaltfläche 'Jetzt kaufen' gibt der Käufer ein verbindliches Kaufangebot ab.

4.2 1-Click-Bestellung

Die 1-Click-Bestellfunktion ermöglicht die unmittelbare Abgabe einer Bestellung. Vor Abgabe der Bestellung besteht die Möglichkeit, die Lieferadresse sowie die Artikelanzahl zu ändern. Durch Betätigen der Schaltfläche 'Jetzt mit 1-Click kaufen' wird ein verbindliches Kaufangebot abgegeben.

4.3 Annahme und Vertragsschluss

Nach Absenden der Bestellung erhält der Käufer von Zooplus eine automatisierte Eingangsbestätigung per E-Mail; diese stellt noch keinen Vertragsschluss dar. Der Vertrag kommt durch eine gesonderte Versandbestätigung per E-Mail zustande, in welcher der Versand der Ware bestätigt wird. Trifft die Versandbestätigung nicht innerhalb von zwei Werktagen ein, besteht keine Verpflichtung zur Annahme der Bestellung; bereits erbrachte Leistungen werden unverzüglich zurückerstattet.

4.4 Vertragssprache und Vertragstextspeicherung

Der Vertrag wird in deutscher Sprache geschlossen. Der Vertragstext (Bestelldaten und AGB) wird von der Verkäuferin nach Vertragsschluss nicht gesondert gespeichert. Der Käufer kann die Bestelldaten und diese AGB vor Absenden der Bestellung ausdrucken oder speichern. Die Auftragsbestätigung wird per E-Mail versandt und enthält alle wesentlichen Bestelldaten.

4.5 Technische Korrekturmöglichkeiten

Eingabefehler können vor dem abschließenden Betätigen der Bestellschaltfläche jederzeit über die Zurück-Funktion des Browsers berichtigt werden. Der Käufer kann zudem einzelne Positionen im Warenkorb löschen oder die Bestellung vollständig abbrechen.

4.6 Nichtverfügbarkeit von Waren

Sollte eine bestellte Ware nicht verfügbar sein, behält sich die Verkäuferin vor, das Kaufangebot nicht anzunehmen. Der Käufer wird hierüber unverzüglich informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden sofort und vollständig zurückerstattet. Ein Anspruch des Käufers auf Lieferung einer Ersatzware besteht nicht.

§ 5 Preise

(1) Alle angegebenen Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige gesetzliche Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten.

(2) Im Falle offensichtlicher Preisfehler (z. B. technisch bedingte Fehlanzeige eines Preises) ist die Verkäuferin nicht verpflichtet, die Bestellung zu diesem Preis anzunehmen. Der Käufer wird unverzüglich informiert und erhält die Möglichkeit, die Bestellung zum korrekten Preis zu bestätigen oder zu stornieren.

§ 6 Versandkosten

(1) Die Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten und werden auf der jeweiligen Artikelseite sowie während des Bestellvorgangs separat ausgewiesen.

(2) Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union können zusätzliche Kosten entstehen, die nicht von der Verkäuferin zu vertreten sind (z. B. Zölle, Steuern, Geldüberweisungsgebühren). Diese Kosten trägt der Käufer.

§ 7 Zahlungsbedingungen

(1) Die verfügbaren Zahlungsarten (u. a. Lastschrift, Kreditkarte) sind auf der Zooplus-Plattform unter der entsprechend bezeichneten Schaltfläche aufgeführt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über 'Zooplus Payments'. Die Belastung des Bankkontos bzw. der Kreditkarte erfolgt nach Versendung der Ware.

(2) Sofern bei den einzelnen Zahlungsarten keine abweichenden Angaben gemacht werden, sind die Zahlungsansprüche sofort fällig.

(3) Der Käufer ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der Verkäuferin anerkannt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Käufer nur ausüben, soweit sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 8 Gutscheine und Aktionscodes

(1) Gutscheine und Aktionscodes der Verkäuferin können nur einmalig und nur innerhalb des angegebenen Gültigkeitszeitraums eingelöst werden. Ein Mindestbestellwert kann gelten und wird bei Ausgabe des Gutscheins angegeben.

(2) Mehrere Gutscheine sind grundsätzlich nicht kombinierbar, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Eine Auszahlung des Gutscheinwerts in bar ist ausgeschlossen.

(3) Der Gutscheinwert wird auf den Kaufpreis angerechnet; ein verbleibender Restbetrag verfällt, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

(4) Wird eine Bestellung, für die ein Gutschein eingelöst wurde, ganz oder teilweise widerrufen, reduziert sich der Erstattungsbetrag entsprechend; der Gutschein wird dabei anteilig wiederhergestellt, sofern er noch nicht abgelaufen ist.

§ 9 Lieferbedingungen

(1) Sofern keine andere Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung innerhalb von drei bis fünf Werktagen nach Vertragsschluss. Bei Vorauszahlung beginnt die Lieferfrist nach dem Zeitpunkt der Zahlungsanweisung.

(2) Typische Lieferzeiten:

Deutschland: 3-5 Werktage

EU-Ausland: 5-10 Werktage (je nach Zielland)

Außerhalb der EU: gemäß Angabe auf der Artikelseite

(3) Teillieferungen sind zulässig, soweit dies für den Käufer zumutbar ist. Entstehen durch eine von der Verkäuferin veranlagte Teillieferung Mehrversandkosten, werden diese nicht dem Käufer in Rechnung gestellt.

(4) Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit Übergabe an den Käufer auf diesen über, unabhängig davon, ob die Versendung versichert erfolgt. Diese Regelung gilt nicht, sofern der Käufer eigenständig ein Transportunternehmen beauftragt, das nicht von der Verkäuferin benannt wurde.

(5) Lieferungen erfolgen nur an vollständige Lieferadressen. Packstationen sind als Lieferadresse zulässig, soweit vom jeweiligen Versanddienstleister unterstützt.

§ 10 Widerrufsrecht

10.1 Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben. Bei mehreren Waren innerhalb einer einheitlichen Bestellung gilt der Erhalt der letzten Teillieferung als maßgeblicher Zeitpunkt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren:

cdVet Naturprodukte GmbH

Industriestr. 9-11, 49584 Fürstenau

Telefon: +49 (0) 5901 9796-0

Telefax: +49 (0) 5901 9796-133

E-Mail: retouren@cdvet.de

Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular (§ 10.4) verwenden; dessen Nutzung ist nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Erklärung.

10.2 Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstatten wir alle von Ihnen geleisteten Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (ausgenommen Mehrkosten durch Wahl einer anderen als der günstigsten Standardlieferung) unverzüglich, spätestens binnen vierzehn Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung. Die Rückzahlung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel wie die ursprüngliche Zahlung; Entgelte werden hierfür nicht berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis der Rücksendung erbracht haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag Ihrer Widerrufserklärung, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf dieser Frist absenden.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung in Höhe von 5,95 Euro tragen Sie. Für einen etwaigen Wertverlust haben Sie nur aufzukommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

10.3 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 BGB nicht bei:

Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (z. B. Nahrungsergänzungsmittel mit kurzer Haltbarkeit);

Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z. B. versiegelte Pflegeprodukte, Shampoos, Parasitenbehandlungsmittel);

Waren, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden (z. B. Schüttgüter, Futterbeimischungen).

10.4 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: cdVet Naturprodukte GmbH, Industriestr. 9-11, 49584 Fürstenau, E-Mail: retouren@cdvet.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am: _____ Erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift (nur bei schriftlicher Mitteilung): _____

Datum: _____

§ 11 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von cdVet Naturprodukte GmbH.

§ 12 Zurückbehaltungsrecht bei Widerruf

Im Falle eines erklärten Widerrufs ist die Verkäuferin berechtigt, die Rückzahlung des Kaufpreises sowie der Hinsendekosten solange zurückzuhalten, bis die Ware bei der Verkäuferin eingegangen ist oder der Käufer die Absendung der Ware nachgewiesen hat.

§ 13 Gewährleistung

(1) Weisen gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler auf (einschließlich Transportschäden), ist der Käufer gehalten, den cdVet Kundenservice umgehend zu kontaktieren.

(2) Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel gelten nach Wahl des Käufers die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung (Nachbesserung oder Neulieferung). Schlägt die Nacherfüllung fehl oder ist sie unzumutbar, stehen dem Käufer die gesetzlichen Rechte auf Minderung, Rücktritt sowie Schadensersatz zu.

(3) Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei neuen Sachen beträgt zwei Jahre ab Übergabe der Ware. Für gebrauchte Waren gilt eine Verjährungsfrist von einem Jahr, sofern dies in der Produktbeschreibung ausdrücklich angegeben ist.

(4) Bei Futtermitteln und Nahrungsergänzungsmitteln weist die Verkäuferin auf das Mindesthaltbarkeitsdatum auf der Verpackung hin. Endet das Mindesthaltbarkeitsdatum vor Ablauf der Gewährleistungsfrist, beschränkt sich die Gewährleistung auf die verkehrstypische Haltbarkeit.

(5) Im Falle eines behördlichen Rückrufs wird die Verkäuferin betroffene Käufer, soweit erreichbar, unverzüglich informieren und den Kaufpreis erstatten.

§ 14 Haftung

(1) Die Verkäuferin haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen und im Rahmen einer übernommenen Garantie oder des Produkthaftungsgesetzes.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

(3) Im Übrigen ist die Haftung der Verkäuferin auf Fälle beschränkt, in denen eine Pflicht verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertrauen darf.

§ 15 Datenschutz

(1) Die Verkäuferin verarbeitet personenbezogene Daten des Käufers ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

(2) Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), zur Erfüllung rechtlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie ggf. auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

(3) Empfänger personenbezogener Daten: Versanddienstleister, Zahlungsdienstleister (Zooplus Payments), steuerliche Berater sowie ggf. Behörden soweit gesetzlich vorgeschrieben. Eine Weitergabe an Dritte für Marketingzwecke ohne ausdrückliche Einwilligung findet nicht statt.

(4) Speicherdauer: Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (i.d.R. 10 Jahre gemäß Handels- und Steuerrecht) gelöscht.

(5) Betroffenenrechte: Der Käufer hat das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) sowie das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen (Art. 21 DSGVO). Zur Ausübung dieser Rechte: datenschutz@cdvet.de

(6) Beschwerderecht: Der Käufer hat das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist die Landesbeauftragte für Datenschutz Niedersachsen (www.lfd.niedersachsen.de).

(7) Die ausführliche Datenschutzerklärung der Verkäuferin ist unter www.cdvet.de/datenschutz abrufbar. Für die Datenverarbeitung durch Zooplus als Marktplatzbetreiber gilt die Datenschutzerklärung von Zooplus.

(8) Die Abwicklung der Bestellung sowie alle im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Kommunikationen erfolgen per E-Mail (teilweise automatisiert). Der Käufer hat sicherzustellen, dass die angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist und E-Mails von cdvet.de und zooplus.com nicht durch einen SPAM-Filter geblockt werden.

§ 16 Online-Streitbeilegung und Verbraucherschlichtung

(1) Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@cdvet.de.

(2) Gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) weist die Verkäuferin darauf hin, daß sie nicht verpflichtet ist und derzeit nicht bereit ist, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Verbraucher können sich gleichwohl an die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straße des 17. Juni 135, 10623 Berlin (www.verbraucher-schlichter.de), wenden.

§ 17 Schlussbestimmungen

(1) Auf alle Verträge zwischen der Verkäuferin und dem Käufer findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und der Bestimmungen des Internationalen Privatrechts (EGBGB) Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften, insbesondere des Staates, in dem der Käufer als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis mit Kaufleuten und juristischen Personen des öffentlichen Rechts ist der Sitz der Verkäuferin. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Zuständigkeitsregelungen; ein Gerichtsstand zuungunsten des Verbrauchers kann nicht vereinbart werden.

(3) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die einschlägige gesetzliche Regelung.

(4) Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch cdVet gilt die cdVet Datenschutzerklärung. Diese ist jederzeit unter www.cdvet.de/datenschutz abrufbar.

Unternehmensangaben

**cdVet Naturprodukte GmbH | Industriestr. 9-11, 49584 Fürstenau | HRB 20823
Osnabrück | Geschäftsführer: Clemens & Patrick Dingmann | www.cdvet.de**

Stand: Mai 2026